Model voor goed en prettig samenwerken: ‘VOUT’

*Extern: productgericht Intern: procesgericht  
WAT doen/maken we HOE werken we samen  
Klant-tevredenheid Medewerkers-tevredenheid*

**Visie & Doelen**

Extern: Wat maken we? Intern: Wat is onze visie op samenwerken?

**Organisatie & Afspraken**  
Hoe ‘organiseren’ we dat?   
Hoe zorgen we dat onze visie wordt gerealiseerd? Wie doet wat?   
Wat is onze aanpak, werkwijze, procedures, afspraken e.d.?  
  
  
**Uitvoering & Communicatie**  
Doen we ook wat we hebben afgesproken?   
Wijken we alleen af als dat voor iedereen okay is?

**Tevredenheid & Terugkoppeling**  
Is iedereen (klant resp. medewerkers) tevreden?   
Zo niet: waar gaat het mis? Welke ‘terugkoppeling’ is nodig of wenselijk (m.n. naar uitvoering, communicatie en afspraken)